

Temat szkolenia	Problem Solving, czyli zespołowe rozwiązywanie problemów
Czas trwania	3 dni, 24h dydaktyczne, 1h dydaktyczna = 45 minut, 9-16
Tryb szkolenia	zamknięte
Rodzaj programu	-
Wymagania wstępne	- sugerowane (natomiast nie krytycznie potrzebne) podstawy kompetencji komunikacyjnych, „miękkich” w pracy zespołowej.
Cel szkolenia	<ul style="list-style-type: none"> • Poznanie jak rozwiązywać problemy w zespole • Umiejętności w zarządzaniu i docieraniu do przyczyn źródłowych • Stosowanie metod, narzędzi Problem Solving w praktyce codziennej
Zakres/Program	<p>Dzień 1: Wstęp – przedstawienie się, oczekiwań, obowiązujących zasad organizacyjnych.</p> <p>1. Wprowadzenie w temat szkolenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zastosowanie PDCA, - rozumienie jakości, działań korekcyjnych, korygujących, zapobiegawczych – podstawy Problem Solving. <p>2. Wyodrębnienie i określenie "PROBLEMU":</p> <ul style="list-style-type: none"> - przeszkody stawiane przed procesem rozwiązywania problemu/problemów, - ciąg procesu rozwiązywania "PROBLEMU" w tym: <ul style="list-style-type: none"> - poszukiwanie przyczyn, - określenie celu, - analiza i wybór przyczyny, - działania korygujące, - standaryzacja. <p>Dzień 2:</p> <p>3. Team Poka-Yoke - TPS - Zespół do spraw Problem Solving:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zagadnienia wstępne, - członkowie zespołu, - budowanie zespołu, - podział ról i odpowiedzialności, - zasady współpracy w zespole, - komunikacja w zespole. <p>4. Metodologia rozwiązywania problemów Poka-Yoke a metoda 8D:</p> <ul style="list-style-type: none"> - co to jest metoda Poka-Yoke oraz 8D i kiedy je można stosować, - D0 - Przygotowanie do procesu Poka-Yoke, - D1 - Powołanie zespołu Poka-Yoke,

	<p>- D2 - Opis problemu - metoda Kiplinga 5W+1H - opis stanu obecnego,</p> <p>Dzień 3:</p> <p>- D3 - Wprowadzenie tymczasowych działań zaporowych,</p> <p>- D4 - Zdefiniowanie i weryfikacja przyczyny głównej,</p> <p>- metoda Poka-Yoke oraz 5 WHY,</p> <p>- wykres przyczynowo-skutkowy Ishikawy,</p> <p>- burza mózgów werbalna i niewerbalna,</p> <p>- diagram Pareto,</p> <p>- DOE (Design Of Experiments) - 4 podstawowe metody planowania eksperymentów,</p> <p>- ABCD Suzuki,</p> <p>- D5 - Wybór i weryfikacja stałych działań korygujących,</p> <p>- D6 - Wprowadzenie i zatwierdzenie stałych działań korygujących - PDCA,</p> <p>- D7 - Wprowadzenie i zatwierdzenie stałych działań korygujących - zapobieganie ponownym wystąpieniom problemom,</p> <p>- D8 - Podziękowania i uznania dla zespołu Poka-Yoke.</p> <p>5. Warsztaty praktyczne.</p> <p>Podsumowanie, rozdanie certyfikatów, wypełnienie ankiet.</p>
Sposób zaliczenia	Obecność oraz aktywność na zajęciach.
Wyposażenie pracowni	Rzutnik multimedialny z wyjściem HDMI.
Oprogramowanie	Brak
Kwalifikacje wykładowcy	Wykształcenie wyższe na kierunkach związanych z tematyką szkolenia (np. EMBA). Przeprowadzone szkolenia otwarte z tematyki – kilkadziesiąt szkoleń otwartych i zamkniętych. Przeprowadzone wdrożenia w firmach z tematyki szkolenia. Napisane artykuły. Doświadczenie z branż automotive, tworzyw sztucznych, elektronicznej oraz na stanowiskach kierowniczych i zarządczych z tematu szkolenia, na etacie.
Narzędzia ewaluacji	Ankiety